



# MANUAL PORTAFIRMAS – FIRMA CON CERTIFICADO EN CUSTODIA (EMPRENDEDOR)

Andes SCD S.A.

Operador autorizado para proceso de firma digital





# Índice

. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Requerimientos técnicos	4
I. Procedimiento	4
ASO 1 (CORREO 1): AUTENTICACIÓN AL APLICATIVO	4
PASO 2 (CORREO 2): CORREO DE EMISION DEL CERTIFIFCADO DE FIRMA	8
PASO 3 (CORREO 3): CORREO DE SOLICITUD DE FIRMADO	9
PASO 4: REALIZAR EL PROCESO DE FIRMADO	9
5. Recomendaciones	. 14
5. Incidentes	. 15



Identificador OID	Documento no controlado
Fecha:	10/02/2020
Versión:	1.0
Clasificación	Interna
Elaboró:	Andes SCD
Revisó:	Fondo Emprender
Aprobó:	Fondo Emprender

# 1. Objetivo

Ofrecer una descripción detallada del procedimiento que se debe realizar para firmar un Contrato de Cooperación Empresarial por parte de los emprendedores en la plataforma de Portafirmas (<u>https://pf.fondoemprender.com</u>) ofrecida por la entidad de certificación digital abierta Andes Servicio de Certificación Digital S.A. (OPERADOR AUTORIZADO PARA PROCESO DE FIRMA DIGITAL), la cual proporciona él firmado de documentos de manera ágil y sencilla para los usuarios finales permitiendo controlar los ciclos de firmado y así obtener trazabilidad en cada interacción.

#### 2. Alcance

Este documento está dirigido al usuario final del servicio de Portafirmas (Emprendedores), ya que para la realización de este proceso de configuración no se requiere de un conocimiento técnico avanzado y contara con las indicaciones precisas para su uso.





Identificador OID	Documento no controlado
Fecha:	10/02/2020
Versión:	1.0
Clasificación	Interna
Elaboró:	Andes SCD
Revisó:	Fondo Emprender
Aprobó:	Fondo Emprender

# 3. Requerimientos técnicos

Los requerimientos del servicio Portafirmas

## Sistema operativo:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

# Navegador Recomendado:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

#### Aplicativos:

- Java (última Versión)
- Acceso a Internet
- 4. Procedimiento

# PASO 1 (CORREO 1): AUTENTICACIÓN AL APLICATIVO

El emprendedor recibirá un correo de contacfe\_fibog@unal.edu.co con el siguiente asunto: "Cuenta de usuario en portafirmas"



#### MANUAL PORTAFIRMAS FIRMA CON FIRMA CUSTODIADA

Identificador OID	Documento no controlado
Fecha:	10/02/2020
Versión:	1.0
Clasificación	Interna
Elaboró:	Andes SCD
Revisó:	Fondo Emprender
Aprobó:	Fondo Emprender

•	\$		\$	0 0 8		D Filtrar	estos mensaies « Ct	ý]+ ]./	tavús+K>			4 4	Mar		< 0	, ,	
5	*	0	Asunto			Participant	es.		Fecha		23	14	Ene 20	20 50	3		Ý
	-	1	Cuenta	de usuario en Porti	afirmas -	notificacion	nes@andesscd.co	0	7:59		•	Eð Nu	evo even	to			
			Re: Error	en el envío de cor	reos •	Deivith Joa	n Baron Buitrago	0	13/01/202	0 18:30		~ He	y.				
			Error en	el envío de correos	s *	Deivith Joa	n Baron Buitrago		13/01/202	16:59		> M.	añana				
			Capacita	ición sobre uso de	la platafo *	- Contrato 1	-168 Sena - Un Fo		13/01/202	0 16:55		> Pr	óximam	ente	(5 día	s)	
			Capacita	ción sobre uso de	la platafo *	➡ Contrato 1	-168 Sena - Un Fo		13/01/202	0 16:52	1						
			Re: Estru	ctura para cargue	de usuari *	⇔ edwin.ortiz	@technokey.co		13/01/202	0 16:14							
			Ferror al r	etura para cargue	N =	Seraio And	etechnokey.co		13/01/202	0 15-28							
		8	Re: Fwd:	Envío modelo cor	ntrato coo *	Martin Aug	usto Rodriguez R		13/01/202	0 15:27							
	-	<u>^</u>	-	Transfer to the second				-			۷						
				7 Kesponder	A Reenviar	🗠 Archivar	No deseado	U	Eliminar	Mas	*						
18	\sunt	to Cue	enta de u	suario en Portafin	mas					7:	59						
-	\sunt	A mí	enta de u <pedro.b< th=""><th>suario en Portafir arrera@andesscd.c</th><th>mas :om.co&gt; ✿ PORTA</th><th>FIRMAS</th><th></th><th></th><th></th><th>7:</th><th>59 ^</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></pedro.b<>	suario en Portafir arrera@andesscd.c	mas :om.co> ✿ PORTA	FIRMAS				7:	59 ^						
	Nsunt Te d	to Coe A mí	enta de u <pedro.b< td=""><td>suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por</td><td>mas :om.co&gt; 쇼 PORTA tafirmas</td><td>FIRMAS</td><td></td><td></td><td></td><td>7:</td><td><b>^</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></pedro.b<>	suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por	mas :om.co> 쇼 PORTA tafirmas	FIRMAS				7:	<b>^</b>						
	Te d	to Cue A mí	enta de u <pedro.b< td=""><td>suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por Informaci</td><td>mas :om.co&gt;☆ PORTA tafirmas ión inicial d</td><td>FIRMAS e tu cuenta</td><td>de usuario</td><td></td><td></td><td>7:</td><td><b>^</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></pedro.b<>	suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por Informaci	mas :om.co>☆ PORTA tafirmas ión inicial d	FIRMAS e tu cuenta	de usuario			7:	<b>^</b>						
	Nor Cor	to Cue A mí lamo mbre nplet	enta de u <pedro.b os la bie b Pe to</pedro.b 	suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por Informaci pito Perez NOI	mas com.co> û PORTA tafirmas Ión inicial d MBRE COMPLI	FIRMAS e tu cuenta ETO DEL USUAI	de usuario			7:	^						
	Te d Nor Cor	amo ambre nplet	enta de u <pedro.b es la bie to Pe htt</pedro.b 	suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por Informaci pito Perez NOI ps://portafirm	mas com.co> û PORTA tafirmas ión inicial d MBRE COMPLI 1as-calidad.	FIRMAS e tu cuenta ETO DEL USUAI technokey.co	de usuario RIO 0			7:	<b>^</b>						
	Nor Cor URI por	to Cue A mí · lamo mbre nplet L tafirr	enta de u <pedro.b is la bie to htt mas /Po</pedro.b 	suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por Informaci pito Perez NOI ps://portafirm ortafirmasFon	mas com.co> ✿ PORTA tafirmas ión inicial d MBRE COMPLI vas-calidad. doEmprend	FIRMAS e tu cuenta ETO DEL USUAI technokey.c er/ URL O PA	de usuario RIO O IGINA DE PORTAFI	RMA	5	7:	<b>^</b>						
	Nor Cor URI por Usu	to Cue A mí · lamo: mbre nplet L tafirr iario	enta de u <pedro.b s la bie to Pe htt mas /Pe pe</pedro.b 	suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por Informaci pito Perez NOI ps://portafirm prtafirmasFon pito.perez NON	mas com.co> ✿ PORTA tafirmas ión inicial do MBRE COMPLI nas-calidad. doEmprend IBRE DE USUA	FIRMAS e tu cuenta ETO DEL USUAI technokey.co er/ URL O PA RIO PARA INGE	de usuario RIO O IGINA DE PORTAFI RE SAR A PORTAFI	RMA	s s	7:	59						
	Nor Cor URI por Usu Cor	a minina a minina a minina a minin Minina a minina a mi	enta de u <pedro.b s la bie to Pe htt mas /Pe pe eña 15</pedro.b 	suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por Informaci pito Perez NOI ps://portafirm prtafirmasFon pito.perez NON 790067 CONTR	mas com.co> ✿ PORTA tafirmas ión inicial di MBRE COMPLI nas-calidad. doEmprend IBRE DE USUA ASEÑA PARA I	FIRMAS e tu cuenta ETO DEL USUAI technokey.ci er/ URL O PA RIO PARA INGE NGRE SAR A PO	de usuario RIO O IGINA DE PORTAFI RE SAR A PORTAFI DRTAFIRMAS	RMA	s s	7:	<b>5</b> 9						
	Nor Cor URI por Por	a mi a mi alamo: nplet L tafirri uario segui	enta de u <pedro.b is la bie to Pe htt mas /Po pe eña 15 ridad re</pedro.b 	suario en Portafir arrera@andesscd.c nvenida a Por Informaci pito Perez NOI ps://portafirm ortafirmasFono pito.perez NON 790067 CONTR :cuerda cambi	mas com.co> 1 PORTA tafirmas ión inicial d MBRE COMPLI has-calidad. doEmprend tBRE DE USUA ASEÑA PARA I ar la contra	FIRMAS e tu cuenta ETO DEL USUAI technokey.ci er/ URL O PA RIO PARA INGE NGRESAR A PC seña en el p	de usuario RIO O IGINA DE PORTAFI RE SAR A PORTAFI DRTAFIRMA S rimer ingreso.	RMA RMA3	S S	7:	59						

En el cual encontrara la URL de ingreso al aplicativo y credenciales de autenticación.

Ingrese a la siguiente URL:

https://pf.fondoemprender.com/PortafirmasFondoEmprender/interfaces/inicio.jsp

y digite las credenciales de acceso (usuario y contraseña) enviadas previamente al correo electrónico.

**Nota:** Cabe destacar que se ha utilizado el navegador Mozilla Firefox para ilustrar el procedimiento, por lo que, en otro navegador, las pantallas podrían verse diferentes, pero se aplica el mismo procedimiento.

MANUAI PORTAFIRMAS	Identificador OID Fecha:	Documento no controlado 10/02/2020
FIRMA CON FIRMA CUSTODIADA	Versión: Clasificación Elaboró: Revisó:	1.0 Interna Andes SCD Fondo Emprender

**Nota:** La mayoría de los navegadores de internet tienen la opción de "recordar" contraseñas. Sugerimos no hacerlo, en especial si la computadora que se está utilizando puede ser usada por otras personas.



La primera vez que el usuario ingresa, el sistema le pedirá que cambie la clave, tal como se muestra en la siguiente figura:

Tu cuenta de usua define en este form	rio tiene la contraseña temporal asignada de forma automatica, por segu lutario tu nueva contraseña.	ridad
•••••		

Haga clic en el botón "Restablecer". Es importante tener en cuenta que la contraseña debe tener Mayúsculas, Minúsculas, números y al menos un carácter especial. Igualmente se sugiere que su longitud de la misma sea mayor a 8 caracteres. Inmediatamente se abre la pantalla de Portafirmas.

MANUAL PORTAFIRMAS	Identificador OID Fecha:	Documento no controlado 10/02/2020
FIRMA CON FIRMA CUSTODIADA	Versión: Clasificación Elaboró: Revisó: Aprobó:	1.0 Interna Andes SCD Fondo Emprender Fondo Emprender

Temprend	er El NACEDNAL		*	* Q *	Protto Peres
BIERVENIDO	trainer in in contraint.				
Channe She Prepito Pierres, formes a solutification on contra parts Direar Genelari Solutification door shat Firmaso	Saw No. Auzzo	()) <u>((</u> =10#))	. fptha	Sachaj Landa	Tobe • Tobe •
CALENDAROO					
< 876FD 2020 +					
Lo Ma Mi Ju Vi Ba Do					
30.51 1.2.3 4.5					
6 7 8 9 16 11 12					
15 14 15 16 17 16 12					
20 21 22 23 24 23 24					
27 28 29 30 31 1 2					
3 4 5 6 7 6 5					
He as second provided to be					
Anterior lliguiente					
					ferie December (1999) 13 fee 🌌

Una vez validado que puede ingresar al portafirmas, puede salir del aplicativo dando clic en el botón

#### Nota:

Debe estar atento a posteriores comunicaciones:

- Correo 2, en el cual se le enviará pin
- Correo 3, en el cual se le informará la existencia del contrato de cooperación para firma.

		Identificador OID	Documento no controlado
	MANUAL PORTAFIRMAS	Fecha:	10/02/2020
CONDO CONTRACTOR		Versión:	1.0
TA emorender MACIONAL		Clasificación	Interna
	CUSTODIADA	Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender

# PASO 2 (CORREO 2): CORREO DE EMISION DEL CERTIFIFCADO DE FIRMA

Después de recibir el correo con los datos para ingresar a portafirmas, el usuario recibirá el correo de Notificación de emisión del certificado, el cual contiene el PIN que el usuario debe usar para firmar. El correo llega del correo electrónico mailra@andesscd.com.co con el siguiente asunto: "Notificación emisión certificado Turno No…."

\$ 0 4 4 0 i	)	D Fib	or estos mensi	yes «Col+Mays	u+K>			14 Mar (0).
Agunto     Agunto     Notificación emisión     Notificación emisión     Notificación emisión     Notificación emisión     Cuenta de Usuario de     Notificación emisión	certificado Turno No 100011430 certificado Turno No 100011431 certificado Turno No 100011356 certificado Turno No 100011330 certificado Turno No 100010563 entificado Turno No 100010563	1	Participante RA Oficine ( RA Oficine ( RA Oficine ( RA Oficine ( RA Oficine ( RA Oficine ( RA Oficine (	s entral Andes SC entral Andes SC entral Andes SC entral Andes SC entral Andes SC entral Andes SC	D D D D D D D D D D D	Fecha 13/01/2020 11: 13/01/2020 11: 20/01/2020 4-3 07/01/2020 9-4 30/12/2019 15: 30/12/2019 15: 05/12/2019 15:	• 13 55 A 25 1 4 06 00 28 •	Ine 2020 SC 3  Thueso exerts  Hoy  Maliana  Próximamente (5 dias)
D+ RA Oficina Central Andes	SCD <test@andesscd.com.co> @</test@andesscd.com.co>	nice		El vectoriti	C int person	G During	Mill V	
Asustu Natificación emisión cer	tificado Turno No 100011364					08/01	/2020-9-21	
ANDES Servicio de Certific empresa. Nos permitimos informari Tipo de certificado Serial del certificado Inicio vigencia Fin de vigencia Titular del certificado Estidad	cacion Digital S.A, le da la b le que se ha emitido el sigu Persona Natural 76:4A:C7:B6:AF:3E:00:0 08/Ene/2020 9:28 a.m 09/Ene/2020 9:27 a.m PEPITO PEREZ CC 223: No selles	iente 19 14455	certtficado	radece la co de firma dig EGISTRADA	nflanza depo 許al	sitada en nue	estra	
Encload	wo aprica						- 1	
Instrucciones								
PIN	20014493 PIN PARA	USAR	EN PORTAEIR	MAS				
( )								
1 adjunto: NotificacionEmi	innCentificado-100011364.pdf III.	111				60	luardar 🐱	
						10000	Sinkee	c 0 Total 38 (5) Panel Para hoy A

Nota: usted solo debe verificar que le llegue el correo, pero no necesita realizar alguna acción adicional en este paso. Es muy importante no vaya a borrar el correo recibido en este paso.



Identificador OID	Documento no controlado
Fecha:	10/02/2020
Versión:	1.0
Clasificación	Interna
Elaboró:	Andes SCD
Revisó:	Fondo Emprender
Aprobó:	Fondo Emprender

# PASO 3 (CORREO 3): CORREO DE SOLICITUD DE FIRMADO

Una vez se ha recibido el correo del paso anterior (CORREO 2) con los datos del certificado, posteriormente se recibirá un correo solicitud de firmado. El correo llega del correo electrónico contacfe\_fibog@unal.edu.co con el siguiente asunto: "Solicitud de firmado...."



Una vez recibido el correo anterior por favor continúe con el paso 4 de este manual.



Identificador OID	Documento no controlado
Fecha:	10/02/2020
Versión:	1.0
Clasificación	Interna
Elaboró:	Andes SCD
Revisó:	Fondo Emprender
Aprobó:	Fondo Emprender

# PASO 4: REALIZAR EL PROCESO DE FIRMADO

El proceso de firmado se realiza una vez se ha recibido el correo de solicitud de firmado.

Favor inicie sesión en el aplicativo de Portafirmas (https://pf.fondoemprender.com).



	Inicio de sesió	n 🥹
	pepito.perez	
	•••••	
	Ingresar	
		Restablecer contraseña
Por <u>Bata</u> jam		Fondo Emprender Versión 1.4

#### NOTA (OPCIONAL):

Señor Emprendedor si usted desea que, en la minuta del contrato de cooperación, aparezca en la parte inferior izquierda la imagen de su firma, usted puede realizar los siguientes pasos previos a iniciar la opción de firmar el archivo. **(ESTE PASO ES OPCIONAL Y NO LO CONDICIONA PARA LA FIRMA DEL CONTRATO).** 

Sí opta por no tener en cuenta la anterior alternativa, continúe en **RETOMANDO LA ACTIVIDAD DE FIRMADO** y siga los pasos propuestos.

Sí opta por realizar el cargue de la imagen de su firma realice los siguientes pasos:

• Para agregar firma visible en el proceso de firma siga los siguientes pasos, cabe aclarar que esta actividad es opcional, esto quiere decir que NO ES OBLIGATORIA:

Ingrese al perfil "Su nombre"

FONDO emprender 💱 Macion	FIRMA CON FIRMA CUSTODIADA	Versión: Clasificación Elaboró: Revisó: Aprobó:	1.0         Interna         Andes SCD         Fondo Emprender         Fondo Emprender
<b>*</b> 4	s 🔍 💥	? <u>ce</u>	sar Zapata
Paso a seguir de en <b>guardar</b> .	e clic en <b>Seleccionar Imagen</b> pa	ra cargar la firma v	risible de su preferencia, y c
Identification	c.c +	22334455	
Identificacion Nombres	C.C. •	22334455 Apellidos	Zapata
Identification Nombres Direction	C.C  Cesar Calle 26 No. 69C-03 Torre B - Cf. 701	22334455 Apellidos Telefono	Zapata 7456884
Identificacion Nombres Direccion Usuano	C.C   Cesar  Calle 26 No. 69C-03 Torre B - Of. 701  123456	22334455 Apellidos Teletono Correo	Zapata 7456884 cesar zapata@andesscd.com.co
Identificacion Nombres Direccion Usuario Contraseña	C.C   Cesar  Calle 26 No. 69C-03 Torre B - Of. 701  123456	22334455 Apellidos Telefono Correo Confirmar	Zapata 7456684 cesar.zapata@andesscd.com.co
Identificacion Nombres Direccion Usuario Contraseña Imagen Firma Visibi Cambiar Pin Cartino	C.C   Cesar  Calle 26 No. 69C-03 Torre B - Of. 701  123456   Sin seleccionar  ado	22334455 Apellidos Telefono Correo Confirmar Contrasena Seleccionar Imagen	Zapata 7456884 cesar zapata@andesscd.com.co 
Identificacion Nombres Direccion Usuario Contraseña Imagen Firma Visibi Cambiar Pin Certific	C.C   Cesar  Calle 26 No. 69C-03 Torre B - Of. 701  123456   Sin seleccionar  ado	22334455 Apellidos Telefono Correo Confirmar Contrasena Seleccionar Imagen	Zapata 7456864 cesar zapata@andesscd.com.co 
Identificacion Nombres Dirección Usuario Contraseña Imagen Firma Visibi Cambiar Pin Certific	Col (Cesar Calle 26 No. 690-03 Torre B - Of. 701 123456 Sin seleccionar e clic en Seleccionar Imagen	22334455 Apeilidos Teletono Correo Confirmar Contrasena Seleccionar Imagen	Zapata 7456684 Cesar zapata@andessod.com.co Counter @ana Guinter @ana Guinter @ana Guinter @ana Guinter @ana Guinter @ana
Identificacion Nombres Direccion Usuario Contraseña Imagen Firma Visibi Cambiar Pin Certific Paso a seguir du recomienda una	Cosar Caste 25 No. 650-03 Torre B - Of. 701 123456  Sin seleccionar e clic en Seleccionar Imagen a imagen en formato .jpg de ta	22334455 Apeilidos Teletono Correo Confirmar Confirmar Selecconar Imageri para cargar la firm maño de 100 x 10	Zapata         7456684         Cesar zapata@andessed.com.co         Guartar       Birina         Guartar       Birina         Guartar       Birina         ma visible de su preference       20 pixeles), y de clic en guarde

		Identificador OID	Documento no controlado
	MANUAL PORTAFIRMAS	Fecha:	10/02/2020
		Versión:	1.0
SENA emocondor NACIONAL	CUSTODIADA	Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender

## RETOMANDO LA ACTIVIDAD DE FIRMADO

En la Bandeja de entrada del portafirmas, aparecen los archivos que el usuario tiene pendientes para firmar, y su estado, es decir, si están vencidos, o pendientes, etc.



		Identificador OID	Documento no controlado
	MANUAL PORTAFIRMAS	Fecha:	10/02/2020
E FONDO	FIRMA CON FIRMA CUSTODIADA	Versión:	1.0
emorender NACIONAL		Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender

En la bandeja de entrada, al hacer clic en el asunto en el registro de firma (Firma de contrato prueba en la imagen de ejemplo), aparece lo siguiente:

	Assets	(be	Fechs Melchel	Firstine Lorentee	0	Extens	Franket
- 21	Property do from \$100.00	Super-Advert	2020-01-01-01-01	2020-01-21 TO 44		Chille die Netschie die	• ***
0 25	Ferra de contrato	Super Admin	2020-05-17 20:25	2020-01-18.09.25	1.6	Sumpling two cars	Silencial a
						Aderse	1 Squeete
VIETA PREV	via.				-	e treate	·* 0°
talitied treate De	28 - Colo de Remaio no restalo: Prazila de Rema Lacal Basin Admin					Dreats Firmy area in	2020-24-25 Yi 40 2020-24-25 Yi 40
Paris .		Section 4			Per	Serverites Adjustice	
Carboa de R	Parez (made Hz)	Lagest Advan	Descargar discanauta	- 1 - 1	pa Toron	CentralPhone p.8	
Charlin of L					-		
				Caracterpar Index line dis-	-		
				wn Zw			
					1 just	discount west	att in R

Para iniciar el proceso de firmado, debe hacer clic en el icono de 🗾 pluma.

A continuación usted debe elegir la opción "Firma Custodiada" y luego dar clic en "Continuar".



	Identificador OID Fecha:	Documento no controlado
FIRMA CON FIRMA CUSTODIADA	Versión: Clasificación Elaboró: Revisó: Aprobó:	1.0 Interna Andes SCD Fondo Emprender Fondo Emprender



Usted debe digitar los campos solicitados en la anterior imagen (Cabe aclarar que el PIN fue enviado previamente en el correo 2 (PASO 2)

Haga clic en "Firmar Archivos", tras lo cual aparece la siguiente imagen:



En la cual se indica que se firmó el archivo exitosamente, y se evidencia que la tarea desapareció de la bandeja de entrada.

Con esto concluye el proceso que debe realizar el emprendedor.

#### 5. Recomendaciones

- No borrar ningún correo de notificación (Correo 1, 2 y 3), puesto que encontrara información valiosa para el proceso de firma tal como contraseñas, credenciales de autenticación, entre otros.
- No reenviar a un tercero ningún correo de notificación (Correo 1, 2 y 3), puesto que es información confidencial y de uso personal.
- Usted debe contar con conexión a internet de Banda Ancha, puesto que esto garantizara la correcta usabilidad de la plataforma
- Favor realizar el proceso de firma en los navegadores sugeridos en el principio del manual: Chrome, Mozilla e Internet Explorer.



• Deshabilitar cualquier tipo de Proxy que utilice en la red empresarial (Si aplica).

#### 6. Incidentes

 Si usted olvido la contraseña o clave de acceso al servicio de Portafirmas, ingrese a la página principal de acceso al servicio <u>https://pf.fondoemprender.com</u>, digite el usuario y posteriormente de clic en el botón "Restablecer Contraseña".

Restablecer C	Contraseña	
Haz clic en continua	uar y te enviaremos un pin para restablecer la contraseña de la cuenta cesa	ar.zapata
	Continuar	Сегтаг
SENA	FONDO Ecolombe De COLOMBE De COLOMBE SEDE E DO C SEDE E DO C	NAL A NIERIA
	cesar.zapata	
	Contraseña	
	Ingresar	
	Restablecer contra	aseña
Por Lapres	Fondo Emprender Versio	5n 1.6

De Clic en Continuar, y escriba el pin de autenticación que fue enviado al correo registrado, a continuación de clic en "Continuar".





Paso a seguir, asigne su nueva contraseña y de clic en restablecer

Isuano		
esar zapata		

- Si el servicio no se encuentra disponible, valide los siguientes aspectos:
  - Usted debe contar con CONEXIÓN A INTERNET.
  - Verifique que la dirección del servicio se encuentre escrita de forma correcta: <u>https://pf.fondoemprender.com</u> o <u>https://pf.fondoemprender.com/PortafirmasFondoEmprender/interfaces/inicio.jsp</u>
- Si durante el proceso de firma pierde conexión a internet, el servicio no podrá completar la acción ejecutada, por tal razón debe realizar nuevamente le proceso, cabe aclarar que tanto la solicitud como los datos de esta no se verán afectados.
- La contraseña de emisión de certificado (Correo 2) no se puede cambiar, por tal razón si llegase a perder dicha contraseña, comuníquese con soporte técnico.

#### SOPORTE TECNICO

Si requiere servicio de soporte técnico relacionado con la plataforma portafirmas a la que hace referencia este manual, favor escribir al siguiente correo:

#### contacfe fibog@unal.edu.co



Identificador OID	Documento no controlado
Fecha:	10/02/2020
Versión:	1.0
Clasificación	Interna
Elaboró:	Andes SCD
Revisó:	Fondo Emprender
Aprobó:	Fondo Emprender

Y enviar la siguiente información:

- Nombre Completo
- Numero de Cedula
- ID de solicitud de firmado (La cual se puede validar en el servicio de Portafirmas) si aplica.
- Evidencia y descripción del error (Pantallazo) si aplica.