




# **MANUAL PORTAFIRMAS – CONSULTA CONTRATO FIRMADO (EMPREENDEDOR)**

Andes SCD S.A.


Operador autorizado para proceso de firma digital

**(2020)**

	<b>MANUAL PORTAFIRMAS CONSULTA CONTRATO FIRMADO</b>	Identificador OID	Documento no controlado
		Fecha:	10/02/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender

## Índice

1. Objetivo .....	3
2. Alcance .....	3
3. Requerimientos técnicos.....	5
4. Procedimiento .....	6
CONSULTA CONTRATO FIRMADO.....	6
CONSULTAR FIRMA DIGITAL DEL CONTRATO.....	7

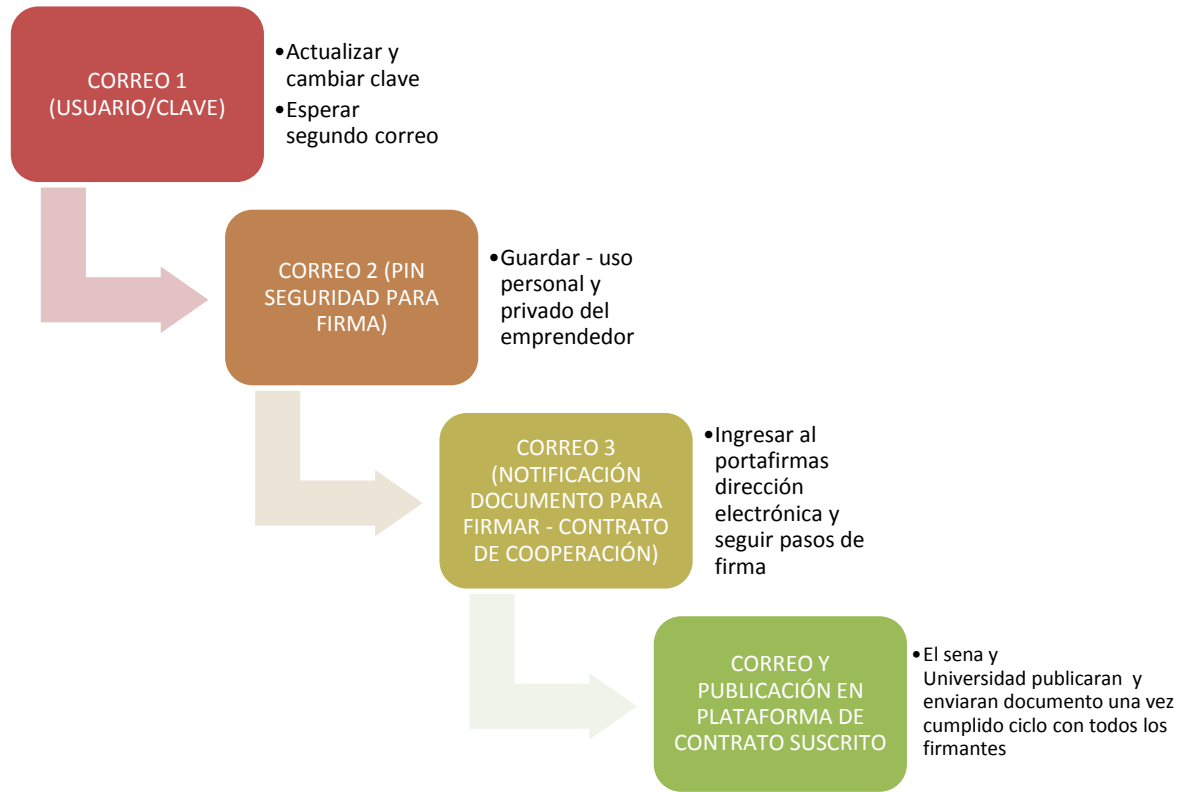
	<b>MANUAL PORTAFIRMAS CONSULTA CONTRATO FIRMADO</b>	Identificador OID	Documento no controlado
	Fecha:	10/02/2020	
	Versión:	1.0	
	Clasificación	Interna	
	Elaboró:	Andes SCD	
	Revisó:	Fondo Emprender	
	Aprobó:	Fondo Emprender	


## 1. Objetivo

Ofrecer una descripción detallada del procedimiento que se debe realizar para consultar el contrato por parte de los emprendedores en la plataforma de Portafirmas ofrecida por la entidad de certificación digital abierta Andes Servicio de Certificación Digital S.A. (OPERADOR AUTORIZADO PARA PROCESO DE FIRMA DIGITAL), la cual proporciona el firmado de documentos de manera ágil y sencilla para los usuarios finales permitiendo controlar los ciclos de firmado y así obtener trazabilidad en cada interacción.

## 2. Alcance

Este documento está dirigido al usuario final del servicio de Portafirmas (Emprendedores), ya que para la realización de este proceso de configuración no se requiere de un conocimiento técnico avanzado y contara con las indicaciones precisas para su uso.



	<b>MANUAL PORTAFIRMAS CONSULTA CONTRATO FIRMADO</b>	Identificador OID	Documento no controlado
		Fecha:	10/02/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender

### NOTA IMPORTANTE

**SEÑOR EMPRENDEDOR ESTE DOCUMENTO ES COMPLEMENTARIO A LA ACTIVIDAD DE NOTIFICACIÓN QUE SE CUMPLE UNA VEZ SE TERMINE EL PROCESO DE FIRMADO POR PARTE DE LA TOTALIDAD DE LOS FIRMANTES (EMPRENDEDOR – UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Y SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA).**

Por favor tenga en cuenta que se ha establecido el envío a su correo registrado de notificación, cuando el proceso se ha cumplido en su totalidad.

De igual manera en este correo de notificación, usted recibe un archivo PDF para su descargue.



Revise los pasos que se ilustran a continuación sobre la visualización del archivo (Ver aparte numeral **CONSULTA CONTRATO FIRMADO DE ESTE MANUAL**).

Se adjunta ejemplo del correo de notificación que recibe el emprendedor:

### PORTAFIRMAS

Se ha completado ciclo de firmado para la siguiente solicitud:

Detalles de la solicitud

Identificador	14515 (Ejemplo)
Remitente	Super Admin
Asunto	Re (ejemplo)
Contenido	Hjgfhjghj (ejemplo)
Nombre archivos	Solicitud_206_1583934872884.pdf ( ejemplo de su contrato)
Firmado por	Super Admin


Adjunto a este mensaje encontrará el documento firmado digitalmente.

Cordial Saludo.

Zona de los archivos adjuntos



Solicitud XXXX (Está corresponde a su contrato suscrito).

	<b>MANUAL PORTAFIRMAS CONSULTA CONTRATO FIRMADO</b>	Identificador OID	Documento no controlado
		Fecha:	10/02/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender

### 3. Requerimientos técnicos

Los requerimientos del servicio Portafirmas

***Sistema operativo:***


- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

***Navegador Recomendado:***

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

***Aplicativos:***

- Adobe Acrobat Reader DC
- Acceso a Internet

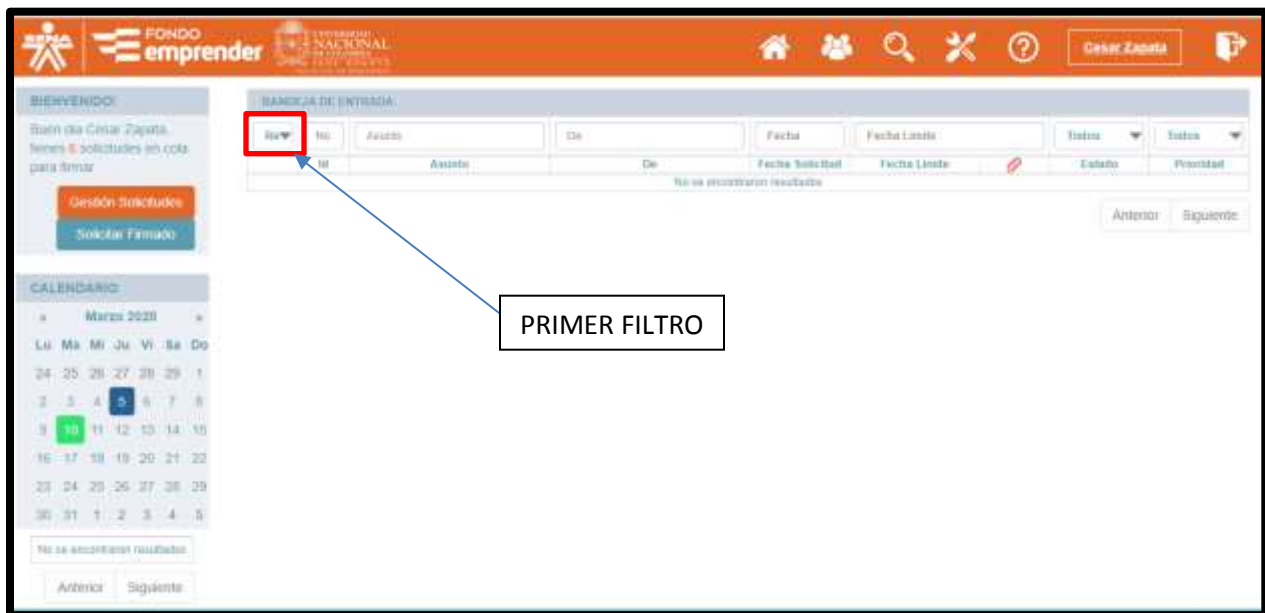
	<b>MANUAL PORTAFIRMAS CONSULTA CONTRATO FIRMADO</b>	Identificador OID	Documento no controlado
		Fecha:	10/02/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender

#### 4. Procedimiento

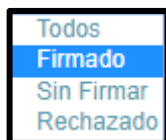
##### CONSULTA CONTRATO FIRMADO


Ingrese a la siguiente URL <https://pf.fondoemprender.com/> y digite las credenciales de accesos al aplicativo.


Paso a seguir de clic en el primer filtro que se encuentra en la bandeja de entrada, tal como se evidencia en la siguiente imagen:

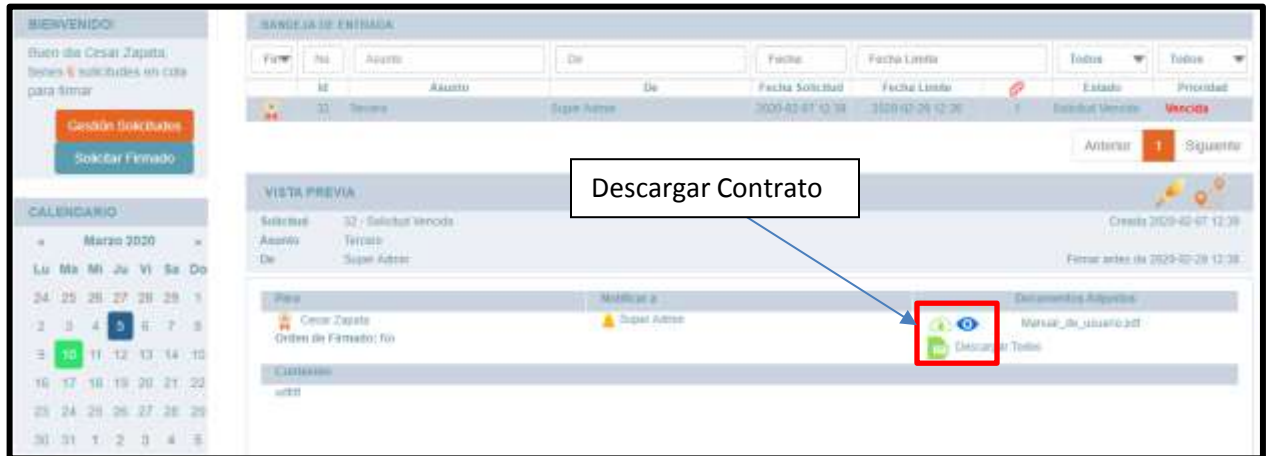


Posterior, de clic en **FIRMADO**



En la bandeja de entrada evidenciará las solicitudes firmadas y podrá descargar el contrato dando clic en , tal como se evidencia en la siguiente imagen:

	<b>MANUAL PORTAFIRMAS CONSULTA CONTRATO FIRMADO</b>	Identificador OID	Documento no controlado
		Fecha:	10/02/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender




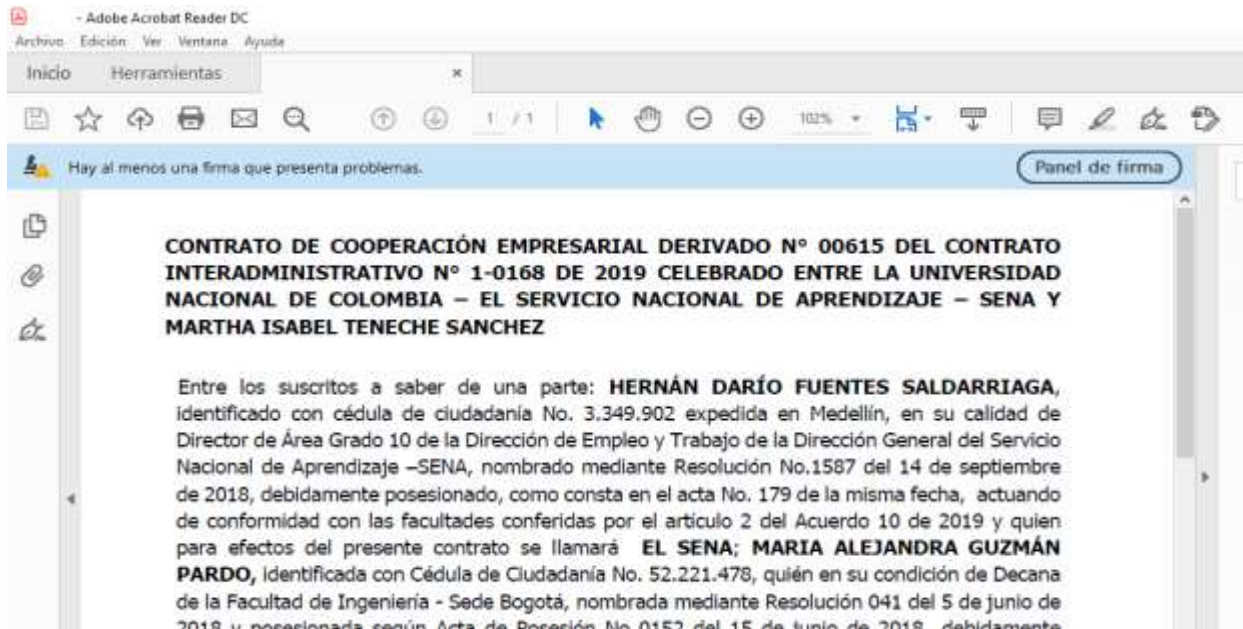
## CONSULTAR FIRMA DIGITAL DEL CONTRATO

Después de finalizar el proceso de descargar del contrato, usted debe abrir el archivo con el aplicativo Adobe Acrobat Reader DC



Para validar la firma digital del documento debe ingresar al Panel de Firma el cual se encuentra ubicado en la parte superior del documento:

	<b>MANUAL PORTAFIRMAS CONSULTA CONTRATO FIRMADO</b>	Identificador OID	Documento no controlado
		Fecha:	10/02/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender




**Nota:** *Hay al menos una firma que presenta problemas*, hacer caso omiso a dicho mensaje, puesto que los certificados de Andes SCD no se encuentran en la lista de confianza de adobe, pero esto NO significa que la firma se encuentre invalida.



En la sección izquierda encontrara los datos del firmante:

**La validez de la firma es desconocida:** dicho mensaje se genera puesto que los certificados de Andes SCD no se encuentran en la lista de confianza de adobe, pero esto NO significa que la firma se encuentre invalida.



	<b>MANUAL PORTAFIRMAS CONSULTA CONTRATO FIRMADO</b>	Identificador OID	Documento no controlado
		Fecha:	10/02/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación	Interna
		Elaboró:	Andes SCD
		Revisó:	Fondo Emprender
		Aprobó:	Fondo Emprender

**No ha habido modificaciones en:** Esto garantiza la integridad del documento desde su creación.

**La identidad de firmante es desconocida por qué no se incluyó en su lista de certificados de confianza:** dicho mensaje se genera puesto que los certificados de Andes SCD no se encuentran en la lista de confianza de adobe, pero esto NO significa que la firma se encuentre invalida.

**La firma incluye una marca de hora incrustada, pero no se ha podido verificar:** Los documentos contienen estampa cronológica, garantizado la fecha y hora exacta en la cual se realizo el proceso de firma.

Detalles de la firma

**Ultima comprobación:** Validación

**Campo:** Nombre, fecha y hora del firmante (Firma no visible en el contenido del documento).

## SOPORTE TECNICO

Si requiere servicio de soporte técnico favor escribir al siguiente correo:

[contacte\\_fibog@unal.edu.co](mailto:contacte_fibog@unal.edu.co)

Y enviar la siguiente información:

- Nombre Completo
- Numero de Cedula
- ID de solicitud (La cual se puede validar en el servicio de Portafirmas) – si aplica.
- Evidencia y descripción del error (Pantallazo) – si aplica.