



**Anexo No. 4  
OFRECIMIENTOS TÉCNICOS ESPECIALES**

Bogotá, 18 de abril de 2024

De acuerdo a lo expresado en la propuesta de valor por parte de la Universidad y la línea de Servicio al emprendedor, se describen los valores agregados que harán parte del ofrecimiento técnico, lo cuales no son objeto de cobro dentro del contrato sino de mejoramiento de la propuesta, que a continuación se esquematizan de forma sucinta para su valoración y seguimiento:

Ofrecimiento	Plazo de materialización ofrecimiento	Entregable del ofrecimiento	Condiciones especiales
<p>1. EL CENTRO DE GESTIÓN EMPRESARIAL – CGE</p> <p>Se concibe como el eslabón faltante para poner en comunicación el sistema de investigación actual de la Universidad Distrital y la comunidad que demanda sus productos tecnológicos.</p>	<p>El CGE, está disponible desde el primer día de ejecución del contrato y se desarrollará durante la ejecución del mismo</p>	<p>unidad de servicio de capacitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión, Actualización y complemento de los 65 entrenamientos con que cuenta el SENA</li> <li>- Realización de 50 nuevos entrenamientos en complemento o en nuevas temáticas</li> </ul>	<p>Estructura operativa constituida y operando para la gestión empresarial en: <i>Procesos de acompañamiento, formación, capacitación y entrenamiento para los grupos de interés del Fondo Emprender de manera presencial Como mínimo dos en cada una de las 33 regionales.</i></p>
<p>2. GESTIÓN DE CONOCIMIENTO:</p> <p>En este componente se pretende realizar una pre aceleración operativa, para empresas marca sena que inicien sus ventas, respaldándolos con sistemas de pasarela de pagos y mecanismos en línea de pago como datafonos, con agregación de estudio de seguimiento de mercado por zonas y por sectores que oriente al emprendedor en su toma de decisiones.</p>	<p>Desde el primer mes de ejecución</p>	<p>Fábrica de software para la realización gratuita de páginas web y la orientación mediante charlas de apropiación del e-comerce Disposición del Laboratorio de prototipado o fábrica de realización de nuevos productos para mejorar los diseños de producto acompañamiento de la oficina de transferencia de resultados de investigación OTRI en la consecución de patentes o modelos de utilidad de los emprendedores</p>	<p>Apoyo de unidades académicas e investigativas institucionales en: <i>Escenario virtual para facilitar las conexiones de valor, que fomente el capital social del Fondo Emprender (ruedas de negocio, ferias virtuales, mentorías al emprendedor, vitrinas comerciales, entre otras propias de la naturaleza virtual)</i></p>
<p>3. SISTEMA DE LA LÍNEA DE ATENCIÓN AL EMPRENDEDOR LAE y al ECOSISTEMA:</p> <p>como necesidad de acompañamiento y orientación al emprendedor y a los diversos perfiles del fondo emprender, con la debida trazabilidad y en total objetividad para la generación de buenas prácticas del emprendimiento.</p>	<p>Disponible a partir del primer día de operación de contrato</p>	<p>Línea de Atención al Emprendedor en modalidad call center, en modalidad helpdesk y en correo electrónico adicional a la plataforma del Fondo Emprender. Cuenta con una licencia de un sistema de atención a usuarios Bitrix con toda su parametrización para una atención personalizada por parte de los operadores LAE a todos los emprendedores del Fondo Emprender</p> <p>La Universidad dispone desde el primer día del contrato con una plataforma virtual a manera de Dash Board “Zeus” que permite tener el avance de los indicadores y la información y concreción de informes a todos los perfiles del fondo emprender.</p>	<p>Operadores LAE: <i>Línea de atención a los grupos de interés internos del Fondo Emprender a nivel nacional (equipo nacional y regional)</i></p>



<p>4. FORMACIÓN EMPRENDEDORA CON INSIGNIAS</p> <p>La Universidad mediante su desarrollo y consolidación de rutas de entrenamiento en habilidades blandas y preparaciones de acompañamiento emprendedor y fortalecimiento de modelos de negocio, incluye diseño, metodología didáctica, guías, digitalización y syllabus que permita incluso la certificación de algunos de los cursos, como insignias internacionales, para cuando menos cincuenta gestores</p>	<p>Primer trimestre de ejecución del contrato</p>	<p>La Universidad Distrital se compromete a adelantar esta actualización (guía estudiante, guía mediador, presentación) para el fortalecimiento de habilidades blandas acorde con el modelo, en lo que ha considerado el SENA como su base inicial de módulos de entrenamiento en una cantidad de 65 y a llevarla a la región en lo que ya ha considerado de Cuatro ciclos de capacitación en habilidades blandas, en los ocho (8) entrenamientos ajustados, con la intensidad horaria establecida por el SENA.</p> <p>Un grupo para entrenadores (presencial) y tres grupos para emprendedores (mediados por TIC).</p>	<p>ENTRENAMIENTO EMPRENDEDOR</p> <p>UDISTRITAL: <i>Actualización y regionalización de todos los entrenamientos de la ruta emprendedora del SENA, en donde se incluya el diseño, la metodología didáctica para la formación empresarial, guías, digitalización del proceso y syllabus</i></p>
<p>B. GESTIÓN - AGILIDAD EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS Y CONTRACTUALES:</p> <p>Implementar un modelo de tramites agiles con la materialización de un equipo de recurso humano y una plataforma para la gestión documental que haga seguimiento, control y aceleración a los procesos.</p>	<p>Desde el primer semestre de la firma del contrato interinstitucional</p>	<p>. Se propone reducir los tiempos de:</p> <p>Acreditación a 2 días Evaluación a 5 días Disposición de documentos contractuales a tres (3) días Contratos de Adhesión a 10 días Contratación de Procesos como interventoría y fiducia 45 días Respuesta Atención a Emprendedores (Enlace Regional) menos de 2 días Presentación Informes, máximo 8 días</p>	<p>Modelo de gestión de tramites Agiles apoyado con el Contrato de líneas de Atención y Servicio y plataforma para la gestión, seguimiento y control de la información con la metodología de ticket electrónico</p>
<b>DETALLE VALORES AGREGADOS</b>			
<p>C. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - MODERNIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS DEL FONDO EMPRENDER: Contar con herramientas tecnológicas complementarias, que agilicen los procesos, que permitan desarrollar lo relacionado con la gestión del emprendimiento, apoyadas en el uso de las técnicas de inteligencia artificial, industrial 4.0, minería de datos entre otras, que permitan a los emprendimientos incorporar estrategias competitivas que garanticen la probabilidad de éxito en la implementación de los planes de negocio</p>	<p>En el primer año de operación 2023</p>	<p>Plataforma Tecnológica complementaria, que permita generar información de cada uno de los procesos y procedimientos del FE y que permita fortalecer la gestión y ejecución de cada uno de los emprendimientos en términos de analítica de datos, persistencia y seguridad de la información, a partir del tercer mes de ejecución Fortalecimiento del Portal Empresarial para mejorar las capacidades del marketing digital de empresarios</p> <p>Implementación y/o mantenimiento de Tecnologías para HelpDesk</p>	<p>Plataforma Multi Herramienta: La Universidad con el apoyo de grupos de investigación especializados en inteligencia artificial, minería de datos, e industria 4.0, desarrollo de software y e-commerce utilizara sus capacidades para incorporar las herramientas y metodologías que se ajusten a las necesidades del proceso de Fondo Emprender.</p>
<p>PORTAL EMPRESARIAL,</p> <p>La Universidad creará una unidad de apoyo y colaboración para LA RED DE EMPRENDEDORES SENA y promover el acceso de cada plan de negocio beneficiario, de las convocatorias a cargo de la misma. Lo cual permitirá a cada emprendimiento tener una visibilidad e inclusión empresarial en la red, para</p>	<p>Primer semestre de operación</p>	<p>Página Web para cada plan de negocio.</p> <p>La unidad de desarrollo iniciara su labor en el cuarto mes después de la firma del contrato entre la Universidad y Fondo Emprender</p> <p>La Unidad garantiza el mantenimiento y hosting durante el primer año de funcionamiento del emprendimiento.</p>	<p>Trabajo colaborativo con el SENA, con miras a fortalecer la red de emprendedores SENA, Portal Empresarial que permita a la comunidad en general acceder a los productos y servicios de los emprendedores, dinamizando acciones de mejora que</p>



ofrecer sus productos o servicios con herramientas de E-marketing, y e-commerce.			permitan generar oportunidades de negocio a los nuevos empresarios.

Atentamente,  
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS  
NIT: 899999230-7  
Representante Legal: Giovanny Mauricio Tarazona Bermúdez  
Cedula de ciudadanía No.79'571.941  
Dirección: AV. Calle 40A 13 – 09, Edificio UGI Piso 16,  
Teléfonos (+57 1) 3239300 ext. 6220. Fax 3239300 ext. 6229  
[Idexud@udistrital.edu.co](mailto:Idexud@udistrital.edu.co) [Coordinador.cge.udfe@udistrital.edu.co](mailto:Coordinador.cge.udfe@udistrital.edu.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

**ROBERTO FERRO ESCOBAR**  
Jefe de Oficina de Extensión- IDEXUD  
C.C. No. 79.657.603 de Bogotá

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Proyectó	Nelson Rodríguez Montaña	Docente de planta UD	<i>SR</i>
Vobo Lic Licitaciones	Juan Pablo Navas Solano	Licitaciones Idexud	<i>Juan P. Navas</i>
Vobo Area Juridica	Ana María Chavarro	Abogada Idexud	<i>AmOy</i>

*Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a la norma y disposiciones legales y/o técnicas y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.*